YANIRA YOJHANA MORENO MARTIN

33 años

Dirección: Calle 12 # 13ª – 35 sur Apto 604 bloque 8
Conjunto San Sebastián Soacha Cund.
Celular: 3146788922 -3058118940
E.mail: yanira246-dvd@hotmail.com
Estado civil: Unión libre
Cédula de ciudadanía: 1.069.078.347 de Manta Cund.



PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona apta para desarrollar diferentes procesos administrativos y operativa en hoteles con 6 años de experiencia: Apertura, auditoria nocturna y cierre de caja, crear e ingresar facturas, horarios, inventarios, pedidos, manejo de sistemas, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, servicio al cliente, habilidades para recibir pagos en diferentes formas y direccionamiento de personal. Actitud y disposición para aprender. Responder llamadas entrantes y ayudar a los clientes que tienen consultas particulares o preguntas, proporcionar un servicio al cliente de forma personalizada con un alto nivel de calidad, actualización de la base de datos; solución de problemas y proposición de soluciones para mejoras, proporcionar de forma diaria los reportes requeridos según las necesidades del cliente y la organización, capacidad de comprender la información básica del cliente, y que hacer frente a situaciones difíciles con los clientes. Conocimiento del sistema Hotel Plus y New Hotel

EXPRIENCIA

Te Orientamos Hoteles S.A.S
Inversiones Puin S.A.S
Cargo Equivalente: Administradora y recepcionista
Datos de la empresa: 2680128

Fecha de Ingreso: 07-07-2013
Fecha de retiro: 30-10-2019

Operadores Logísticos Mas S.AS
Hotel Bogota DC
Cargo Equivalente: Rrecepcionista – Auditoria nocturna
Datos de la empresa: 7429469 - 3007401545
Fecha de Ingreso: 17-12-2019
Fecha de retiro: 15-04-2021

Hotel New Confort D.C
Cargo: Recepcionista – camarería
Datos de la empresa: 3105269979 - 3183785004
Fecha de Ingreso: 16-10-2021
Fecha de retiro: 12/10/2022

ESTUDIOS

Universitarios: Corporación Educativa Alexander Von Humboldt
Título: Técnica: Hotelería y Administración Turística
Año: 2010

Secundarios: Colegio Departamental Integrado Manta Cund
Título: Bachiller técnico
Año: 30/Noviembre/ 2007

CURSOS

Entidad de Formación: Sena
Curso: Excel Básico
Intensidad: 40 horas

Entidad de FormaciÓn: Unidad de Educación Técnica de Boyacá
Curso: Sistemas
Intensidad: 100 Horas.

REFERENCIAS PERSONALES

Jennifer Medina
Gerente
Corpacto
Celular: 3125286112

María Rodríguez
Administradora
Hotel Plaza Miranda
Celular: 3124250986

REFERENCIAS FAMILIARES

Jose Ismael Moreno
Pensionado
Celular: 3132786093

Densy Angélica Moreno
Técnica profesional
Celular: 3214011256

_____

YANIRA MORENO
C.C 1.069.078.347 Manta Cund.
Soacha Cund.